

# Nutzungsbedingungen des Online-Portals der Firma Oknoplast Sp. z o.o. in Ochmanów (im Weiteren: Nutzungsbedingungen)

## I. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Nutzungsbedingungen definieren Arten, Umfang und Bedingungen für die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen über die Online-Portale in der Domäne [oknoplast.com.pl](http://oknoplast.com.pl), [oknoplast.de](http://oknoplast.de), [oknoplast.fr](http://oknoplast.fr), [oknoplast.ch](http://oknoplast.ch), [oknoplast.it](http://oknoplast.it), [oknoplast.com.cz](http://oknoplast.com.cz), [oknoplast.sk](http://oknoplast.sk), [oknoplast.hu](http://oknoplast.hu), [aluhaus.com.pl](http://aluhaus.com.pl), [aluhaus.com.de](http://aluhaus.com.de), [aluhaus.cz](http://aluhaus.cz), [aluhaus.sk](http://aluhaus.sk), [aluhaus.hu](http://aluhaus.hu), [oknaprolux.pl](http://oknaprolux.pl), [oknoplast.com](http://oknoplast.com), [grandearth.de](http://grandearth.de), [oknaprolux.cz](http://oknaprolux.cz), [oknaprolux.sk](http://oknaprolux.sk) (im Weiteren: **Portale**) sowie die Datenschutzbestimmungen für Kunden ohne juristische Persönlichkeit.
2. Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche über das Portal erbrachten Dienstleistungen, es sei denn es existieren separate Nutzungsbedingungen mit abweichenden Regelungen für die jeweilige Dienstleistung.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsbedingungen vor der erstmaligen Nutzung des Portals zu lesen.
4. Durch die Nutzung der Portale in der Domäne [oknoplast.com.pl](http://oknoplast.com.pl), [oknoplast.de](http://oknoplast.de), [oknoplast.fr](http://oknoplast.fr), [oknoplast.ch](http://oknoplast.ch), [oknoplast.it](http://oknoplast.it), [oknoplast.com.cz](http://oknoplast.com.cz), [oknoplast.sk](http://oknoplast.sk), [oknoplast.hu](http://oknoplast.hu), [aluhaus.com.pl](http://aluhaus.com.pl), [aluhaus.com.de](http://aluhaus.com.de), [aluhaus.cz](http://aluhaus.cz), [aluhaus.sk](http://aluhaus.sk), [aluhaus.hu](http://aluhaus.hu), [oknaprolux.pl](http://oknaprolux.pl), [oknoplast.com](http://oknoplast.com), [grandearth.de](http://grandearth.de), [oknaprolux.cz](http://oknaprolux.cz), oder [oknaprolux.sk](http://oknaprolux.sk) stimmt der Kunde der Geltung der Nutzungsbedingungen zu.
5. Jeder Kunde ist ab dem Beginn der Nutzung des Portals zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen verpflichtet.
6. Falls der Kunde den oben genannten Nutzungsbedingungen nicht zustimmt, sollte das Portal sofort verlassen und sämtliche Informationen oder Daten gelöscht werden, in deren Besitz der Kunde im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals gelangt ist.
7. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Begriffe sind wie folgt zu verstehen:
  - **Oknoplast** – Firma Oknoplast sp. z o.o. mit Sitz in Ochmanów unter der Adresse Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, eingetragen in das Unternehmerregister am Amtsgericht Kraków-Śródmieście in Kraków, XII. Abteilung für Wirtschaftssachen des polnischen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS: 0000141430, Steuernummer NIP: 678-00-38-167, Statistiknummer REGON: P-350661450.
  - **Kunde** – Empfänger der Dienstleistungen der Firma Oknoplast über eines der Portale, für die diese Nutzungsbedingungen gelten.
  - **Dienstleistungen** – alle auf elektronischem Weg über das Portal von Oknoplast an Kunden auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen.
  - **Anmeldung** – Eröffnung eines Kontos auf dem Portal von Oknoplast durch den Kunden einschließlich der Angabe der zur Leistungserbringung erforderlichen Daten, insoweit dies für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist
  - **Materialien** – sämtliche Materialien, Namen, Zeichnungen, Filme, Logos, Inhalte oder deren Teile, die auf dem Portal veröffentlicht sind.
  - **Geschäftspartner/Vertriebspartner** – Unternehmer, der im Rahmen seines eigenen Gewerbes Waren von Oknoplast in eigenen Verkaufsalons verkauft und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt bzw. einen Kooperationsvertrag mit Oknoplast abgeschlossen hat.
  - **Architekt** – Person, die über eine Berufszulassung als Architekt verfügt (mit oder ohne Mitgliedschaft in einer Berufsvereinigung)
  - **Persönliche Daten** – sämtliche Informationen über den Kunden, die der Dienstleister über automatisierte Wege erlangt hat oder vom Kunden offengelegt wurden und zwecks ordnungsgemäßer Funktion des Portals genutzt werden.

## II. Art und Umfang der angebotenen elektronischen Dienstleistungen und Bedingungen für die Leistungserbringung

1. Sämtliche auf dem Portal veröffentlichten Informationen, darunter insbesondere Preislisten, Lieferbedingungen und Werbeprinzipien, gelten als allgemeine kommerzielle Informationen, die dem Kunden die Aktivitäten und das Angebot von Oknoplast näher bringen und der Werbung für Waren und Dienstleistungen durch Oknoplast dienen. Diese Informationen dürfen nicht als Angebot im Sinne von Art. 66 § 1 des polnischen Zivilgesetzbuchs ausgelegt werden und sind demzufolge für Oknoplast nicht verbindlich. Sie stellen lediglich eine Einladung zur Verhandlung im Sinne von Art. 71 des polnischen Zivilgesetzbuchs dar.
2. Alle Warenabbildungen und Farbmuster auf dem Portal werden von Oknoplast mit größter Sorgfalt zusammengestellt, haben aber dennoch ausschließlich informativen Charakter. Das tatsächliche Aussehen bzw. die Farben der Waren können von diesen Abbildungen abweichen, insbesondere in Abhängigkeit vom Typ und den Einstellungen des Computers des Kunden. Deshalb stellen eventuelle geringfügige farbtechnische oder visuelle Abweichungen der auf dem Portal präsentierten Waren keine Reklamationsgrundlage dar. Maßgeblich für die Bestimmung der Eigenschaften der bestellten Waren sind insbesondere die in dem mit Oknoplast abgeschlossenen Vertrag oder mit dessen Vertriebspartner vereinbarten Daten, einschließlich der Bestellbedingungen, die einen integralen Bestandteil des Vertrags darstellen. Oknoplast haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass sich der Kunde ausschließlich auf die Inhalte des Portals verlassen hat.
3. Oknoplast behält sich die Möglichkeit zur Vornahme eventueller Änderungen an den technischen Parametern und dem Design der Waren vor. Falls nötig, werden Ersatzrohstoffe eingesetzt, die jedoch keine wesentliche Qualitätsverschlechterung nach sich ziehen und keine bedeutenden Veränderungen des Aussehens und der Funktion der betroffenen Ware verursachen. Oknoplast behält sich in folgenden Fällen außerdem das Recht zum Verkauf der Waren zu anderen als auf dem Portal angegebenen Preisen vor: falls Fehler auftreten, bei Änderungen der MwSt.-Sätze oder im Falle der Einführung neuer Steuern oder Gebühren. Die Waren von Oknoplast werden ausschließlich auf Einzelbestellungen hin verkauft. Der Kunde ist vor der Bestellaufgabe verpflichtet, alle Eigenschaften der Ware mit dem Vertriebspartner von Oknoplast zu klären (eine Liste der aktuellen Vertriebspartner ist unter <http://oknoplast.com.pl/kontakt> einsehbar), und dabei insbesondere Preis, Eigenschaften, Farbe, Verfügbarkeit und Montagemöglichkeit vor Ort in den Räumlichkeiten/im Gebäude des Kunden.
4. Oknoplast ist stets bemüht, die über das Portal abrufbaren Informationen richtig, komplett, wahrheitsgemäß und aktuell zu gestalten. Allerdings haftet Oknoplast nicht für die Richtigkeit oder Zweckmäßigkeit der auf dem Portal veröffentlichten Informationen für bestimmte Ziele. Das Risiko im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Informationen trägt ausschließlich der Kunde. Oknoplast trägt keine Haftung für eventuelle Verluste, Kosten oder Schäden direkter oder indirekter Art, unabhängig von Ausmaß und Charakter, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der auf dem Portal veröffentlichten Informationen entstehen können.
5. Die Nutzung der im Rahmen des Portals gebotenen Dienstleistungen, darunter insbesondere die Möglichkeit zum Aufrufen und Lesen der Materialien und Informationen auf dem Portal durch den Kunden (Texte, Bilder, Grafiken, Daten, etc.) ist auch ohne Anmeldung möglich. Davon ausgenommen sind die Bestimmungen in Punkt 6 unten.
6. Die folgenden Dienstleistungen erfordern eine Anmeldung auf dem Portal (insofern für die jeweilige Dienstleistung erforderlich, auch die Angabe bestimmter personenbezogener Daten) zwecks Erstellung eines Kontos oder der Nutzung des Portals:
  - a. Nutzung des Dienstes „Für Architekten“ durch Architekten; dies gilt mit dem Vorbehalt, dass der Dienst „Für Architekten“ nur in polnischer Sprache verfügbar ist. Die Nutzungsbedingungen für den Dienst „Für Architekten“ wird durch die *Nutzungsbedingungen für den Dienst „Für Architekten“* festgelegt, die auf dem Portal [www.oknoplast.com.pl/dlaarchitekta](http://www.oknoplast.com.pl/dlaarchitekta) einsehbar sind;
  - b. Nutzung des Dienstes „Für Kunden“ durch Geschäftspartner der Firma Oknoplast.
7. Die auf dem Portal verfügbaren Dienstleistungen sind kostenfrei.

8. Um das Portal korrekt und vollumfänglich nutzen zu können, sind folgende Voraussetzungen auf Kundenseite erforderlich:
  - a. Gerät mit Internetzugang und Kompatibilität mit einem der folgenden Browser: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; Bildschirmauflösung – mindestens 1024 x 768 Pixel;
  - b. Eigenes E-Mail-Konto, insofern dies für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist.
9. Die Nutzung bestimmter Applikationen des Portals kann die Installation von zusätzlicher Software (Java, Java Script, Silverlight) sowie die Zulassung von Cookies erfordern. Hierüber informiert Oknoplast entsprechend auf dem Portal.
10. Ein Kunde, der anmeldepflichtige Dienstleistungen wie insbesondere die Dienste „Für Architekten“ oder „Für Kunden“ nutzt, ist zur Sicherung des Logins und Passworts gegen den Zugriff durch unbefugte Dritte verpflichtet.
11. Das Portal kann Links zu externen Internetseiten enthalten, die unabhängig von Oknoplast betrieben und nicht von Oknoplast kontrolliert werden. Für solche Drittseiten können insbesondere eigene Datenschutzbestimmungen gelten, mit denen sich der Kunde vor dem Besuch von externen Seiten über die Links auf dem Portal vertraut machen sollte. Links zu Drittseiten werden ausschließlich zu Informationszwecken veröffentlicht. Oknoplast übernimmt keine Haftung für Informationen, die von solchen Portalen veröffentlicht oder mittels dieser gesammelt werden.
12. Oknoplast behält sich die Möglichkeit vor, im Falle von Serverstörungen oder im Zusammenhang mit notwendigen Wartungs-, Überprüfungs- oder Ausbauarbeiten des Servers oder des Portals den Zugriff auf das Portal vorübergehend zu beschränken.
13. Oknoplast behält sich das Recht zur jederzeitigen Änderung und/oder Entfernung aller beliebigen Materialien oder Applikationen auf dem Portal ohne vorherige Informationspflicht vor.

### **III. Bedingungen für den Abschluss oder die Kündigung von E-Dienstleistungsverträgen.**

1. Der Abschluss der Dienstleistungsverträge erfolgt automatisch im Moment der ersten Nutzung des Portals durch den Kunden (z.B. Durchsehen von auf dem Portal veröffentlichten Informationen und Materialien).
2. Der Abschluss einiger Dienstleistungsverträge ist nur nach Anmeldung auf dem Portal möglich. Oknoplast legt die Art dieser Dienstleistungen auf dem Portal fest.
3. Der Dienstleistungsvertrag wird aufgelöst, wenn der Kunde das Portal nicht weiter nutzt.

### **IV. Nutzungsbedingungen des Portals**

1. Es ist verboten:
  - a. Informationen, Daten, Materialien oder Inhalte aller Art über das Portal zu veröffentlichen, weiterzuleiten oder zu verbreiten, die als schädlich, obszön, beleidigend, rechtswidrig oder nicht mit diesen Nutzungsbedingungen oder den guten Sitten vereinbar anzusehen sind, bzw. zu einer Verletzung von Rechten Dritter führen können;
  - b. Software, Programme oder Geräte zu verwenden, die die Funktion des Portals oder der Dienstleistungen stören bzw. einen Störungsversuch darstellen, darunter u.a. durch das Senden oder Veröffentlichen von Dateien mit beschädigten Daten oder Viren;
  - c. das Aussehen oder Layout des Portals oder den Quellcode der Internetseite, auf der sich das Portal befindet, zu verändern oder zu modifizieren;
  - d. ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast Hyperlinks zu dem Portal zu generieren.
2. Oknoplast behält sich das Recht zur Zugriffsverweigerung auf das Portal vor, wenn nach eigenem Ermessen festgestellt wird, dass der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen hat. Dies gilt ebenfalls für den Fall des begründeten Verdachts, dass der Kunde das Portal missbräuchlich, rechtswidrig oder im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen oder den guten Sitten nutzt oder nutzen könnte. Dieser Fall liegt insbesondere vor, wenn der Kunde:

- a. das Portal oder die Dienstleistungen zur Verbreitung vulgärer oder beleidigender, rassistischer, pornographischer oder anderweitig gegen das geltende Recht oder die guten Sitten verstoßender Inhalte nutzt, oder
  - b. das Portal zur Versendung nicht angeforderter kommerzieller Informationen oder Werbe- und PR-Inhalte nutzt, oder
  - c. sich in einer der in Unterpunkt 1 genannten Weisen verhält, oder
  - d. sich in einer anderweitigen, nicht in den Unterpunkten a-c oben genannten Weise verhält, die Oknoplast, einem anderen Kunden oder einem Dritten Schaden zufügen kann.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt:
- a. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen, Programme oder Materialien zweckwidrig oder im Widerspruch zu den Funktionen der jeweiligen Applikationen oder Programme zu nutzen. Dies gilt sowohl während der Nutzung derselben als auch bei der Nutzung einer externen Software oder Applikation, die nicht Teil des Portals ist;
  - b. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen oder Programme zur Erstellung einer neuen Software oder sonstigen Technologie zu nutzen, die auf den grundlegenden Funktionen der jeweiligen Applikation oder des Programms auf dem Portal basiert oder deren Funktionen in einem beliebigen Planungs- oder Teststadium der neuen Software oder sonstigen Technologie nutzt;
  - c. die auf dem Portal zugänglichen Applikationen, Programme oder Materialien zu kommerziellen Zwecken oder zur Erlangung materieller Vorteile aller Art zu nutzen.

## **V. Haftung**

1. Oknoplast haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden aller Art, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals entstehen. Dies gilt insbesondere für den Verlust von Programmen oder Daten im IT-System des Kunden. Der Kunde trägt die ausschließliche Haftung für die Ergreifung sämtlicher notwendiger Sicherheitsmaßnahmen, um die Infektion aller vom Portal heruntergeladenen und anschließend selbst genutzten Materialien oder Applikationen mit Viren, Würmern oder sonstiger schädlicher Programme zu verhindern.
2. Der Kunde nutzt sämtliche auf dem Portal veröffentlichte Informationen, Materialien und Applikationen auf eigene Verantwortung. Oknoplast haftet nicht für eventuelle direkte oder indirekte Verluste, Kosten oder Schäden, unabhängig von Charakter und Ausmaß, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals entstehen können.
3. Oknoplast haftet nicht für die fehlende Zugriffsmöglichkeit auf das Portal durch den Kunden, für Verspätungen bei der Aktualisierung von Informationen oder Materialien auf dem Portal sowie für Schäden oder Verluste infolge eventueller Verspätungen oder Unstimmigkeiten im Zusammenhang mit dem Portal, der Stromversorgung, Telefonverbindung oder Störungen der Internetverbindung sowie beliebiger sonstiger Ursachen, auf die Oknoplast keinen Einfluss hat.

## **VI. Reklamationsverfahren**

1. Reklamationen der von diesen Nutzungsbedingungen umfassten Dienstleistungen können per Einschreiben an die Adresse von Oknoplast Sp. z o.o. mit Sitz in Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, oder per E-Mail an [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl) eingereicht werden.
2. Fragen, Meinungen und Gesuche bezüglich der Funktion des Portals können wie in Unterpunkt 1 oben erwähnt übermittelt werden.
3. Der Kunde kann die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab Feststellung des Reklamationsgrundes einreichen.
4. Die Reklamation muss Vor- und Zuname sowie die Post-/E-Mailadresse des Kunden beinhalten; im Falle von anmeldungspflichtigen Dienstleistungen ist zudem die Kennung/der Login anzugeben.
5. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen ab Eingang bei Oknoplast bearbeitet.

6. Über die Entscheidung von Oknoplast wird der Kunde an die im Einschreiben angegebene Adresse oder die E-Mailadresse benachrichtigt, von der aus die Reklamation versendet wurde.

## **VII. Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

### **A. Allgemeine Bestimmungen**

1. Im Rahmen der elektronischen Dienstleistungen über das Portal ist Oknoplast auf Grundlage und entsprechend der Bedingungen des polnischen Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von E-Dienstleistungen (Gbl. von 2002, Nr. 144, Pos. 1204 mit Änd.) sowie des Datenschutzgesetzes vom 29. August 1997 (Gbl. 2002, Nr. 101, Pos. 926 mit Änd.) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Kunden berechtigt.
2. Datenverwalter im Sinne des polnischen Datenschutzgesetzes vom 29. August 1997 (Gbl. 2002, Nr. 101, Pos. 926 mit Änd.) ist die Firma Oknoplast Sp. z o.o. mit Sitz in Ochmanów, Anschrift: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, eingetragen in das Unternehmerregister am Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XII. Abteilung für Wirtschaftssachen des polnischen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS: 0000141430, Steuernummer NIP: 678-00-38-167, Statistiknummer REGON: P-350661450.
3. Die Datenverarbeitung erfolgt am Firmensitz von Oknoplast und wird ausschließlich durch das entsprechend mit der Datenverarbeitung beauftragte Personal von Oknoplast oder eventuell durch Drittfirmen realisiert, die mit der Verwaltung des Portals, Wartungsarbeiten oder anderen Dienstleistungen im Namen von Oknoplast beauftragt wurden.
4. Zwecks ordnungsgemäßer Erbringung der Dienstleistung und in dem hierfür erforderlichen Rahmen ist Oknoplast berechtigt, Drittfirmen mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu beauftragen. Dies gilt nur für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden.
5. Personenbezogene Daten werden mit Hilfe automatischer Tools erhoben und für den zur Realisierung der Dienstleistung, für die die Daten erhoben wurden, erforderlichen Zeitraum aufbewahrt. Dabei werden bestimmte Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, die dem Verlust, der rechts- oder regelwidrigen Nutzung oder dem unbefugten Zugriff auf diese Daten vorbeugen.
6. Die personenbezogenen Daten der Kunden, wie Vor- und Zuname, E-Mailadresse oder Telefonnummer können von Oknoplast an andere Tochterfirmen der Oknoplast-Gruppe bzw. Dienstleistern, die im Namen von Oknoplast Leistungen erbringen, weitergegeben werden. Dies gilt insbesondere für die Weitergabe von Daten über den Eigentümer einer registrierten Domain an Betreiber von Internetdomains, Zahlungsdienstleister oder sonstige Firmen, mit denen Oknoplast in diesem Bereich kooperiert. Dabei dürfen diese Dienstleister weder aktuell noch in Zukunft zur Nutzung oder Offenlegung der personenbezogenen Daten der Kunden berechtigt sein, es sei denn, dies ist zur Realisierung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich oder es besteht eine entsprechende gesetzliche Pflicht. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden von Oknoplast an keinerlei sonstige Dritte weitergegeben.
7. Falls Oknoplast Kenntnis von einer rechtswidrigen oder im Widerspruch mit den Nutzungsbedingungen oder den guten Sitten stehenden Nutzung des Portals durch den Kunden erlangt, können die personenbezogenen Daten zur Feststellung der Haftung des Kunden in dem jeweils erforderlichen Umfang genutzt werden.
8. Mit Ausnahme der in Punkt B unten aufgeführten Navigationsdaten ist der Kunde berechtigt, frei über den Umfang der von ihm offengelegten personenbezogenen Daten, wie z.B. Vor- und Zuname, Adresse, E-Mailadresse oder Telefonnummer zu entscheiden. Diese Daten können über das Kontaktformular, das Anmeldeformular (im Falle von anmeldepflichtigen Dienstleistungen über das Portal) oder im Rahmen eventueller Kontakte per Telefon oder E-Mail mit dem Büro von Oknoplast zwecks Erhalt von Infomaterialien oder sonstiger Informationen angegeben werden. Diese Angaben sind freiwillig, allerdings kann die Verweigerung der Angabe die Realisierung bestimmter Dienstleistungen unmöglich machen.
9. Die Versendung einer E-Mail an eine der auf dem Portal angegebenen Adressen führt eindeutig und freiwillig zur Übermittlung der E-Mailadresse des Absenders, die zur Beantwortung der Anfrage erforderlich ist, sowie eventuell weiterer, in der Nachricht offengelegter personenbezogener Daten.

10. In dem veröffentlichten Kontakt- oder Anmeldeformular legt Oknoplast die personenbezogenen Daten fest, deren Angabe für eine Kontaktaufnahme oder den Vertragsabschluss im Falle einer anmeldepflichtigen Dienstleistung erforderlich ist. Die Verweigerung der Angabe solcher Daten kann die Kontaktaufnahme mit Oknoplast oder die Nutzung einer anmeldepflichtigen Dienstleistung unmöglich machen.
11. Der Kunde ist berechtigt, Einsicht in seine personenbezogenen Daten zu nehmen und diese zu ergänzen und zu korrigieren. Um Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu erhalten, kann sich der Kunde mit einer schriftlichen Anfrage an Oknoplast Sp. z o.o., Ochmanów 117, 32-003 Podłęże (mit der Notiz „personenbezogene Daten“ auf dem Umschlag) oder per E-Mail an [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl) (Betreff: personenbezogene Daten) wenden. Eine Antwort auf die Anfrage erfolgt innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt des Schreibens oder der E-Mail mit der Anfrage.
12. Der Kunde hat jederzeit das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu fordern. Die Löschung der personenbezogenen Daten kann in Form einer schriftlichen Erklärung an die Adresse Oknoplast sp. z o.o, Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, oder per E-Mail an die Adresse [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl) beantragt werden.

## **B. Navigationsdaten**

1. IT-Systeme und andere Verfahren im Zusammenhang mit der Software, die zwecks ordnungsgemäßer Funktion des Portals eingesetzt werden, sammeln automatisch bestimmte personenbezogene Daten, deren Übermittlung im Rahmen der Nutzung der Kommunikationsprotokolle des Internets erforderlich ist.
2. Diese Informationen werden nicht gesammelt, um Rückschlüsse auf die identifizierten Betroffenen zu schließen, können aber allein aufgrund ihres Charakters auf die Identität des Kunden hinweisen, wenn sie verarbeitet oder mit von Dritten gespeicherten Daten in Verbindung gesetzt werden. Zu dieser Kategorie gehören IP-Adressen oder Domainnamen von Computern, die der Kunde bei dem Besuch des Portals nutzt, URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) bestimmter Ressourcen, die Uhrzeit des Versands von Anfragen, die Art der Anfragen auf dem Server, die Größe der Antwortdatei, der numerische Code, der den Antwortstatus des Servers anzeigt (positiv, Fehler, usw.) sowie sonstige Parameter bezüglich des Betriebssystems und der IT-Umgebung des Kunden.
3. Diese Daten dienen ausschließlich der Erlangung anonymer statistischer Informationen bezüglich der Nutzungsweise des Portals und der Kontrolle der ordnungsgemäßen Funktionsweise. Diese Daten können in dem in Punkt A Unterpunkt 7 oben benannten Fall genutzt werden.

## **C. Cookies**

1. Bestimmte Daten über die Kunden werden mittels sog. Session-Cookies gesammelt. Diese werden nicht dauerhaft auf dem Computer des Kunden gespeichert und bei Schließen des Browsers, Abmeldung oder Schließen der Software gelöscht. Die Nutzung von Session-Cookies ist strikt auf die Übermittlung von Identifikationsdaten der jeweiligen Sitzung beschränkt (zufällige, vom Server generierte Nummern), die für die sichere und effektive Nutzung des Portals erforderlich sind und zu statistischen Zwecken zwecks Ermittlung der monatlichen Besucherzahlen des Portals genutzt werden.
2. Die auf dem Portal eingesetzten sog. Session-Cookies nutzen keine sonstigen IT-Techniken, die die Vertraulichkeit der Internetnutzung durch den Kunden potentiell beeinträchtigen könnten oder die Erlangung von persönlichen Daten ermöglichen, die Rückschlüsse auf die Identität des Kunden zulassen.
3. Sog. Session-Cookies werden für folgende Zwecke genutzt:
  - a. Erstellung von Statistiken, durch die ein Verständnis dafür entwickelt wird, wie das Portal von den Kunden genutzt wird. Dies dient der Verbesserung von Struktur und Inhalten des Portals;
  - b. Aufrechterhaltung der Sitzung des Kunden (nach dem Login), damit der Kunde nicht auf jeder Unterseite des Portals Login und Passwort neu eingeben muss;
  - c. Analyse des Profils des Kunden, um an die individuellen Bedürfnisse angepassten Materialien in Werbenetzwerken einzublenden (insbesondere Google).
4. Oknoplast setzt Cookies ausschließlich mit Zustimmung des Kunden ein. Um der Versendung und Nutzung von Cookies zuzustimmen, sind entsprechende Änderungen in den eigenen Browsereinstellungen vorzunehmen oder diese auf die Voreinstellungen zurückzusetzen, um die Datenverarbeitung zuzulassen. Die Entscheidung über die Zustimmung zur Versendung und Nutzung von Cookies durch Oknoplast ist sofort nach dem ersten Aufruf des Portals zu treffen. Wird keine Zustimmung

zur Versendung und Nutzung von Cookies durch Oknoplast erteilt, werden diese Dateien nicht zur Speicherung der bevorzugten Einstellungen des Kunden oder sonstiger Informationen bezüglich der Nutzungsgewohnheiten des Kunden verwendet. Allerdings können Beschränkungen bei der Nutzung von Cookies einige Funktionen des Portals beeinträchtigen.

5. Auf dem Portal können Cookies zur Übermittlung personenbezogener Informationen genutzt werden. Darüber hinaus können sog. dauerhafte Cookies zum Einsatz kommen – d.h. Systeme zur Nachverfolgung der Aktivität des Kunden im Internet.
6. Weitere Informationen über Cookies und die Verwaltung derselben können unter der Adresse <http://www.aboutcookies.org> abgerufen werden (ausschließlich in englischer Sprache).

## **IX. Schutz von geistigen Eigentumsrechten**

1. Sämtliche Applikationen, Programme oder Materialien sowie deren Fragmente auf dem Portal, alle sonstigen Elemente des Portals und der Webseite, auf der das Portal verfügbar ist, dessen Aussehen und Layout einschließlich Quellcode sowie die damit zusammenhängenden geistigen Eigentumsrechte (u.a. sämtliche Urheber- und gewerbliche Schutzrechte) stellen das ausschließliche Eigentum von Oknoplast dar. Dies gilt nur dann nicht, wenn für die jeweilige Applikation, das Programm, Material oder deren Fragmente eindeutig etwas anderes festgelegt wurde.
2. Die Nutzung des Portals ist nicht mit der Erlangung von geistigen Eigentumsrechten an den Applikationen, Programmen, Materialien oder sonstigen Elementen des Portals oder der Internetseite, auf der das Portal verfügbar ist, sowie deren Aussehen und Layout einschließlich Quellcode gleichzusetzen.
3. Oknoplast erteilt dem Kunden für die Geltungsdauer des E-Dienstleistungsvertrags eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und territorial unbeschränkte Lizenz zur Nutzung der auf dem Portal verfügbaren Applikationen, Programme und Materialien. Diese gilt ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch den Kunden.
4. Folgende Handlungen sind nicht von den in Abs. 2 oben genannten Lizenzrechten umfasst:
  - a. Vornahme von Änderungen an den Materialien,
  - b. Erteilung von weiteren Lizenzen für die auf dem Portal verfügbaren Applikationen, Programme oder Materialien,
  - c. Verkauf, Verleih oder anderweitige Übermittlung von auf dem Portal verfügbaren Applikationen, Programmen oder Materialien an Dritte,
  - d. Umgestaltung, Dekompilierung, Demontage, Vornahme von Korrekturen, Änderungen, Übersetzungen oder Versuche aller Art, Zugriff auf den Quellcode des Portals oder der auf dem Portal verfügbaren Applikationen und Programme zu erlangen, sowie die Entwicklung von Produkten oder Programmen, die Derivate des Portals oder der auf dem Portal verfügbaren Applikationen oder Programme darstellen.
5. Die Offenlegung, Anfertigung von Kopien, Reproduktion, das Inverkehrbringen, die Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung oder der Vertrieb der Materialien im Ganzen oder in Teilen zu einem beliebigen von den in Unterpunkt 2 abweichenden Ziel ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast ist verboten.
6. Die Offenlegung, Anfertigung von Kopien, Modifizierung, Reproduktion, das Inverkehrbringen, die Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung sowie der Vertrieb oder Verkauf von Elementen des Portals oder der Internetseite sowie deren Aussehen, Layout oder Quellcode im Ganzen oder in Teilen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Oknoplast ist verboten.

## **X. Abschließende Bestimmungen**

1. Oknoplast behält sich das Recht zur jederzeitigen Vornahme von Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vor. Die Änderung der Nutzungsbedingungen beeinflusst die Rechte und Pflichten des Kunden, die vor der Vornahme der Änderung entstanden sind, jedoch nicht. Vor der Nutzung des Portals ist der Kunde zur Kenntnisnahme von der aktuellen Version der Nutzungsbedingungen verpflichtet. Jede weitere Nutzung des Portals, die zeitlich nach der Veröffentlichung der geänderten

Nutzungsbedingungen auf dem Portal erfolgt, gilt als Zustimmung des Kunden zu den Inhalten der geänderten Nutzungsbedingungen.

2. Auf alle nicht geregelten Angelegenheiten finden die Vorschriften des polnischen Rechts und dabei insbesondere des polnischen Zivilgesetzbuchs Anwendung.
3. Sämtliche Streitigkeiten, die infolge der Nutzung des Portals entstehen, werden durch das zuständige ordentliche Gericht entschieden.
4. Die Nutzungsbedingungen treten am Tag der Veröffentlichung auf dem Portal in Kraft.